

Політика конфіденційності

Останнє оновлення « 5 » червня 2025 року

Привіт і ласкаво просимо на Сайт TURBO ZNO!

Ця Політика конфіденційності (також може називатися "Політика") визначає порядок обробки, зберігання та захисту персональних даних, які збираються під час отримання та використання наших Послуг, доступних на Сайті <https://turbo-zno.com>, що надаються Центром підготовки до ЗНО, НМТ та ДПА "TURBO ZNO", в особі фізичних осіб – підприємців, зазначених у Розділі 14 [Договору публічної оферти](#) (надалі – “Ми”, “Наш”, “Наше”, “Нас” або “Виконавець”). У цій Політиці описано, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо та захищаємо ваші персональні дані відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних” та інших чинних нормативно-правових актів.

Ми поважаємо Ваші права на конфіденційність, дбайливо ставимося до Ваших персональних даних і робимо все можливе для їх захисту.

Будь ласка, уважно прочитайте цю Політику разом з [Договором публічної оферти](#).

Якщо не визначено інше, всі терміни в цій Політиці конфіденційності мають те ж значення, що і в Договорі публічної оферти.

Для цілей цього пункту терміни "Ви", "Ваш", "Користувач", "Замовник" означають будь-яку фізичну особу, яка користується Послугами TURBO ZNO та/або може відвідувати наш Сайт, доступний за адресою <https://turbo-zno.com>. Термін "Персональні дані" означає відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Використовуючи Послуги TURBO ZNO та/або відвідуючи Наш Сайт, Ви підтверджуєте, що Ви прочитали, зрозуміли та надаєте згоду на збір, зберігання, використання та передачу Ваших Персональних даних, як описано в цій Політиці.

1. ІНФОРМАЦІЮ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО, І ЯК МИ ЇЇ ЗБИРАЄМО

Ми не запитуємо у Вас персональні дані, якщо вони нам дійсно не потрібні. Ми збираємо персональні дані, щоб мати можливість надавати Вам безпечні, швидкі та ефективні послуги. Для цього Ми повинні збирати інформацію для ідентифікації користувачів.

Зверніть увагу, що Ми збираємо та обробляємо Ваші персональні дані на основі Вашої згоди та законних інтересів. Такий збір та обробка Ваших Персональних даних не зашкодить жодним Вашим правам та інтересам, і Ми не будемо використовувати Ваші Персональні дані для будь-яких інших цілей.

Ми також можемо збирати Ваші персональні дані, які збираються автоматично, наприклад, за допомогою файлів cookie та інших технологій, як описано нижче в цій Політиці.

Ми усвідомлюємо важливість захисту Персональних даних неповнолітніх осіб та зобов'язуємося обробляти їх з максимальною обережністю та відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Відповідальність за доступ та використання нашого Сайту та Послуг, створення Особистого кабінету неповнолітнім Користувачем несуть їхні батьки, опікуни або інші законні представники, які виступають Замовниками послуг

Виконавця. Акцептуючи Договір публічної оферти, батьки або законні представники неповнолітніх, автоматично надають згоду на обробку їх Персональних даних відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних».

Персональні дані неповнолітніх обробляються виключно з метою надання Послуг Виконавцем, створення та обслуговування Особистого кабінету, а також забезпеченням належної роботи Сайту.

Ми вживаємо всі необхідні технічні та організаційні заходи для забезпечення конфіденційності та безпеки Персональних даних неповнолітніх Користувачів. Дані неповнолітніх не передаються третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

Батьки або законні представники неповнолітніх, що виступають Замовниками послуг Виконавця, мають право:

- звертатися до Нас із запитом щодо отримання інформації про обробку Персональних даних неповнолітнього Користувача;
- вимагати виправлення, оновлення або видалення таких даних у випадках, передбачених законодавством України.

Ми приділяємо особливу увагу обробці Персональних даних неповнолітніх і зобов'язуємося забезпечити їх безпеку та використання виключно в межах заявленої мети. У разі виникнення запитань або необхідності отримання додаткової інформації, будь ласка, звертайтеся за контактними даними, зазначеними в цій Політиці конфіденційності.

Категорії персональних даних:

Користувачі можуть зареєструватися на Нашому Сайті, створивши Особистий кабінет у ролі учня. Реєстрація надає доступ до матеріалів та інструментів, які спрямовані на допомогу у підготовці до тестів ЗНО та/або НМТ.

У разі, якщо Користувач є неповнолітньою особою, реєстрація на Сайті та використання його функціоналу можливі виключно за згодою батьків або законних представників. Реєструючи неповнолітню особу на Сайті, батьки або законні представники:

- Підтверджують свою згоду на обробку Персональних даних неповнолітнього відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних”.
- Гарантують, що мають належні правові підстави для надання такої згоди.
- Несуть повну відповідальність за дії неповнолітнього Користувача на Сайті, зокрема за достовірність наданої інформації та дотримання умов користування Сайтом.

Батьки або законні представники визнають, що приймаючи умови Політики конфіденційності та Договору публічної оферти, підтверджують свою згоду на створення Особистого кабінету для неповнолітнього Користувача та обробку його персональних даних з метою надання Послуг, передбачених функціоналом Сайту.

У разі відкликання згоди батьками або законними представниками, Ми залишаємо за собою право обмежити доступ неповнолітнього Користувача до його Особистого кабінету та/або видалити його Персональні дані у відповідності до чинного законодавства України.

а. Реєстраційна інформація для Сайту TURBO ZNO:

Реєстрація Особистого кабінету учня

Користувач може зареєструвати свій Особистий кабінет, в ролі учня, для доступу до матеріалів, які сприяють покращенню знань з певного предмету та надають допомогу в підготовці до тестів, таких як ЗНО та/або НМТ. Під час реєстрації необхідно надати такі дані:

- ім'я;
- прізвище;
- адресу електронної пошти;
- предмет, щодо якого Користувач планує здійснювати підготовку до ЗНО/НМТ.

Надані дані використовуються для забезпечення доступу до матеріалів та організації роботи Особистого кабінету, а також для забезпечення взаємодії між вчителем та учнем

Користувач також може зареєструватися на Сайті або увійти до свого Особистого кабінету за допомогою свого облікового запису Google.

Вся ця інформація, яка надається Користувачем при реєстрації, необхідна Нам для створення вашого Особистого кабінету користувача, а також вона допоможе Нам спілкуватися з Вами і надасть можливість відповісти на будь-які Ваші запити в найкоротші терміни. Персональні дані, перераховані вище, збираються на основі Вашої згоди, яку Ви можете відкликати в будь-який час.

Усі персональні дані, які Ви надаєте під час реєстрації, обробляються відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних”. Дані зберігаються у захищеній формі, не передаються третім особам (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством), та використовуються виключно для забезпечення доступу до матеріалів і функцій Сайту.

Зареєстровані Користувачі, які створили Особистий кабінет мають право:

- звертатися із запитом щодо доступу до своїх Персональних даних;
- вимагати оновлення, виправлення чи видалення своїх даних у випадках, передбачених чинним законодавством.

Реєструючись на Сайті, Користувач підтверджує свою згоду на обробку Персональних даних, погоджується з цією Політикою конфіденційності та акцептує Договір публічної оферти.

b. Автоматично зібрана інформація

Ми автоматично збираємо певну інформацію про Вас і пристрій, який Ви використовуєте для відвідування Сайту. Наприклад, коли Ви користуєтеся Нашим Сайтом, ми реєструємо Вашу IP-адресу, тип операційної системи, тип браузера, веб-сайт, на який Ви перейшли, сторінку, яку Ви переглядали, а також дати/час, коли Ви заходили на Сайт. Ми також можемо збирати інформацію про дії, які Ви виконуєте під час користування Нашим Сайтом, наприклад, про посилання, які Ви натискаєте.

c. Обробка платіжних даних

Під час здійснення Вами оплати за Послуги через Сайт, Ви можете обрати один із запропонованих способів оплати, зокрема через сервіси Google Pay, Apple Pay, введення реквізитів платіжної картки вручну або оплату за наданими Вам банківськими

реквізитами.

Усі платежі здійснюються через сторонні платіжні сервіси, які забезпечують обробку платіжної інформації відповідно до власних політик конфіденційності та стандартів безпеки.

Ми не отримуємо, не обробляємо та не зберігаємо Ваші платіжні реквізити, включно з номером платіжної картки, CVV-кодом, терміном дії картки тощо. Під час формування замовлення через Сайт, Ви можете бути зобов'язані вказати деякі персональні дані, зокрема ім'я, прізвище, електронну адресу, номер телефону, які використовуються виключно з метою надання Послуг, комунікації з Вами, виставлення рахунку або надсилання підтвердження замовлення.

Дані, що вводяться Вами при формуванні кошика та оформленні замовлення, передаються по захищених каналах зв'язку (SSL) та зберігаються у зашифрованому вигляді з дотриманням чинного законодавства у сфері захисту персональних даних.

У разі виникнення будь-яких питань, пов'язаних із здійсненням платежу, включно з поверненням коштів, відмовами у транзакціях або подвійними списаннями, Ви повинні звертатися безпосередньо до обраного платіжного сервісу або банківської установи.

Ми рекомендуємо Вам попередньо ознайомитися з умовами використання та політикою конфіденційності відповідного платіжного сервісу перед здійсненням платежу.

d. Google Analytics

Ми також можемо використовувати Google Analytics як інструмент веб-аналітики, який допомагає Нам зрозуміти, як користувачі взаємодіють з нашим Сайтом. Google Analytics збирає такі дані: браузер, тип пристрою, модель пристрою, місцезнаходження, країна, місто, постачальник послуг, роздільна здатність екрану (на мобільних екранах), час перебування на Сайті, мова, операційна система, відвідані сторінки на Сайті, Інформація, що генерується за допомогою файлів cookie про використання Сайту (включаючи IP- адресу користувача) може передаватися і зберігатися на серверах Google. Google використовує цю інформацію з метою вивчення використання Сайту, підготовки звітів про діяльність Сайту та надання інших додаткових послуг. Google може надавати цю інформацію третім особам, якщо Google зобов'язаний це зробити за законом або якщо інформація обробляється від імені Google. Термін дії файлів cookie Google Analytics закінчується через 730 днів (значення за замовчуванням) і вони залишаються на Вашому пристрої протягом цього часу, якщо Ви не видалите їх вручну.

с. Джерела інформації

Ми збираємо Персональні дані про Вас або безпосередньо від Вас, або від певних третіх осіб наступним чином:

1) Персональні дані, надані Вами Нам під час:

- користування Нашим Сайтом і Послугами або взаємодії з Нами іншим чином;
- створення або підтримки свого Особистого кабінету користувача на Сайті;
- коли Ви запитуєте або підписуєтесь на інформацію;
- коли Ви спілкуєтесь з Нами телефоном, електронною поштою, чатом, особисто або іншим чином;
- заповнення анкети, опитування, заявки на підтримку або інших форм запиту

- інформації на нашому Сайті;
- 2) *Ми збираємо Персональні дані автоматично, коли Ви:*
- шукаєте, відвідуєте, взаємодієте або використовуєте Наш Сайт (у тому числі через пристрій);
 - отримуєте доступ, використовуєте або завантажуєте контент від Нас;
 - відкривайте листи або переходьте за посиланнями в листах від Нас;
 - іншим чином взаємодієте або спілкуєтесь з Нами (коли Ви звертаєтесь за підтримкою або надсилаєте Нам інформацію).

2. ВИКОРИСТАННЯ САЙТОМ ФАЙЛІВ COOKIE

Наш Сайт використовує виключно обов'язкові файли cookie, необхідні для забезпечення його належного функціонування. Ці файли cookie виконують такі завдання:

- забезпечують коректну роботу Сайту та його основних функцій;
- зберігають налаштування Користувача, зокрема мову інтерфейсу або параметри авторизації;
- гарантують стабільність і безпеку роботи Сайту.

Обов'язкові файли cookie не містять персональних даних, які можуть бути використані для ідентифікації фізичної особи, і не передаються третім особам.

Згідно із Законом України «Про захист персональних даних», такі файли cookie не вважаються засобом обробки персональних даних, оскільки вони використовуються виключно для забезпечення технічної можливості доступу до Сайту та його належного функціонування. Враховуючи це, отримання згоди суб'єкта даних на використання таких cookie не є необхідним.

Ви можете видалити файли cookie, створені нашим Сайтом, видаливши історію браузера на Вашому пристрої. Проте звертаємо Вашу увагу, що видалення таких файлів може обмежити або унеможливити доступ до певних функцій або Послуг, оскільки вони необхідні для забезпечення їх роботи. Якщо у Вас є запитання щодо використання файлів cookie або необхідна додаткова інформація, ви можете звернутися до Нас через контактні дані, зазначені в цій Політиці конфіденційності.

3. ВАШІ ПРАВА, ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ ЗАХИСТОМ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ви маєте право реалізувати свої права, надані вам Законом України “Про захист персональних даних”, а також іншими нормативно-правовими актами, які регулюють захист Персональних даних. До цих прав належать:

- 1) право на доступ до Ваших Персональних даних;
- 2) право отримувати інформацію про умови надання доступу до Ваших Персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються Ваші Персональні дані;
- 3) право отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких Персональних даних;
- 4) право пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки Ваших Персональних даних;

- 5) право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення Ваших Персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 6) право вносити застереження стосовно обмеження права на обробку Ваших Персональних даних під час надання згоди;
- 7) право, в будь-який час, відкликати Вашу згоду на обробку Персональних даних та інші права передбачені статтею 8 Закону України “Про захист персональних даних”.

Всі перелічені вище права на конфіденційність можна легко реалізувати, надіславши Нам електронного листа на адресу info@turbozno.com.

Ми обробляємо Ваші Персональні дані на основі Вашої добровільно наданої згоди та законних інтересів. Ви повинні знати, що відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”, Ви маєте право відкликати свою згоду на обробку Персональних даних у будь-який час. Якщо Ви відкликаєте згоду, ми не матимемо іншої законної підстави для подальшої обробки Ваших Персональних даних, окрім випадків, передбачених законодавством України. Проте, якщо Ви вимагатимете видалення Персональних даних, які обробляються на підставі законних інтересів, ми більше не зможемо надавати Вам Послуги, які залежать від цих даних.

4. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ІНФОРМАЦІЮ

Ми збираємо, використовуємо, обробляємо, комбінуємо та зберігаємо Ваші персональні дані, які ми збираємо або отримуємо для наступних цілей:

- щоб надати Вам Наші Послуги;
- щоб керувати, контролювати, аналізувати, просувати та вдосконалювати наш Сайт та Послуги, а також надавати Вам функціонал та можливості Сайту;
- щоб спілкуватися з Вами та відповідати на Ваші запити, наприклад, відповідати на Ваші запитання, зв'язуватися з Вами щодо будь-яких змін в процесі надання Послуг, спілкуватися з питань, пов'язаних з Особистим кабінетом;
- для аналітики та досліджень;
- для забезпечення дотримання цієї Політики, вирішення спорів, виконання Наших зобов'язань і реалізації Наших прав, а також для захисту Наших ділових інтересів, інтересів і прав третіх осіб;
- дотримуватися договірних та юридичних зобов'язань і вимог;
- для досягнення будь-якої іншої мети, для якої Ви надаєте Персональні дані; та
- для будь-якої іншої законної мети або іншої мети, яку Ви надаєте нам за Вашою згодою.

Будь ласка, зверніть увагу, що Ваші Персональні дані потрібні нам для надання Вам Послуг, всі Ваші Персональні дані будуть оброблятися Нами. Якщо Ви бажаєте, щоб Ми припинили обробку Ваших Персональних даних, Ви можете видалити свій Особистий кабінет користувача на Сайті та припинити користуватися нашим Сайтом і Послугами.

Ми можемо розкрити Ваші персональні дані у відповідь на рішення суду або у зв'язку з будь-яким судовим процесом, або для дотримання відповідних законів. Ми також можемо поділитися Вашими персональними даними з метою встановлення або реалізації наших прав, захисту від судового позову, розслідування,

запобігання або вжиття заходів щодо можливої незаконної діяльності, підозри в шахрайстві, безпеки особи або майна, або порушення наших політик.

6. ЯК ВИ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ ДОСТУП ДО СВОЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ВИПРАВИТИ ЇХ

Якщо Ви зареєстрували Особистий кабінет користувача на Нашому Сайті, Ви можете змінити свої персональні дані, надіславши нам електронного листа на адресу info@turbozno.com.

Якщо Ви бажаєте отримати доступ до Ваших Персональних даних або задати будь-які інші питання, пов'язані з Вашими Персональними даними, Ви можете надіслати свій запит на електронну адресу: info@turbozno.com. Ми розглянемо Ваш запит і можемо попросити Вас надати додаткову інформацію для ідентифікації Вашої особи. Ми відповімо на Ваш запит протягом 3 робочих днів. Якщо нам знадобиться додатковий час, ми повідомимо Вас про це в письмовій формі та вкажемо причину додаткового часу.

7. ЯК МИ ЗАХИЩАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ми серйозно ставимося до безпеки Ваших персональних даних. Ми вживаємо всіх необхідних заходів для захисту Персональних даних, які ми збираємо, від втрати, неправильного використання та несанкціонованого втручання і розголошення, і ці заходи, без обмежень, включають методи шифрування та процедури автентифікації були розроблені Нами, щоб, серед іншого, відповідати цілям Закону України “Про захист персональних даних”, а також іншими нормативно-правовими актами, які регулюють захист персональних даних.

Ми дбаємо про Вашу конфіденційність і вживаємо комерційно обґрунтованих заходів для захисту та безпеки інформації, яку ми збираємо та зберігаємо про Вас.

Безпека Ваших Персональних даних також залежить від Вас. Наприклад, важливо зберігати в таємниці Ваш пароль до Вашого Особистого кабінету на Сайті. Ми також рекомендуємо Вам виходити зі свого Особистого кабінету користувача, коли Ви закінчите користуватися ним. Якщо Ви вважаєте, що будь-які облікові дані Вашого Особистого кабінету користувача були скомпрометовані, будь ласка, негайно зв'яжіться з Нами.

8. ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Відповідно до принципу обмеження терміну зберігання даних, ми зберігатимемо Ваші Персональні дані лише доти, доки вони необхідні для виконання цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності, або доки Ви не попросите нас видалити Ваші Персональні дані.

Якщо Ви бажаєте видалити Ваші персональні дані, зібрані нами на підставі законних інтересів, Ви можете подати запит на видалення Особистого кабінету користувача.

Зверніть увагу, що Ви більше не зможете користуватися Нашим Сайтом та Послугами. Якщо Ви вирішите припинити використовувати Наш Сайт та назавжди видалите свій Особистий кабінет користувача, Ми видалимо всі Ваші Персональні дані з нашої бази даних протягом 30 робочих днів після отримання Вашого запиту.

Ми зберігатимемо Ваші Персональні дані не довше трьох років після того, як Ви вирішите припинити використання нашого Сайту та Послуг. Ми також зберігатимемо та використовуватимемо Ваші Персональні дані в обсязі, необхідному

для виконання наших юридичних зобов'язань (наприклад, якщо Ми зобов'язані зберігати Ваші Персональні дані для дотримання чинного законодавства), вирішення спорів та забезпечення дотримання наших юридичних угод та політик.

Ми можемо зберігати знеособлені дані для цілей внутрішньої аналітики протягом невизначеного терміну.

9. ПЕРЕВІРКА ЗА ЗАПИТОМ КОРИСТУВАЧА ТА ЧАСОВИМИ РАМКАМИ

Ми серйозно ставимося до конфіденційності Ваших персональних даних і прагнемо гарантувати, що Ваші персональні дані надаються тільки Вам або Вашому уповноваженому представнику. Закон України "Про захист персональних даних" вимагає, щоб ми перевіряли кожну особу, яка робить запит на доступ до персональних даних, які ми зберігаємо про Вас, або на їх видалення.

Ми можемо підтвердити Вашу особу кількома різними способами. Коли Ви робите запит, Вас попросять відповісти на кілька запитань про себе, щоб допомогти Нам підтвердити Вашу особу. Якщо у Вас є Особистий кабінет користувача, ми можемо попросити Вас увійти до свого облікового запису і заповнити Ваш запит через нього.

10. ПОРУШЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Якщо нам стане відомо, що Ваші персональні дані були порушені, ми постараємося повідомити Вас негайно, якщо це вимагається законом, але не пізніше, ніж протягом 72 годин після виявлення порушення. Ми проведемо наше внутрішнє розслідування, щоб мати можливість до відправлення Вам повідомлення повідомити Вас про всі деталі такого порушення Ваших персональних даних. Ми можемо не надсилати Вам жодних повідомлень, якщо наше внутрішнє розслідування виявить, що порушення навряд чи призведе до порушення Ваших прав.

11. ЗМІНИ ДО ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Як правило, до цієї Політики конфіденційності вносяться зміни відповідно до нових або змінених законів та/або нових або змінених бізнес-процедур. Однак ми можемо оновлювати цю Політику конфіденційності в будь-який час, з попереднім повідомленням або без нього, тому, будь ласка, періодично переглядайте її. Ми можемо надати Вам додаткові форми повідомлення про зміни та/або оновлення, якщо це буде доречно за певних обставин.

Ваше подальше використання Сайту або Наших Послуг після внесення будь-яких змін до цієї Політики конфіденційності буде означати Вашу згоду з такими змінами та/або оновленнями. Ви можете визначити, коли ця Політика конфіденційності востаннє переглядалася, звернувшись до дати її останнього "Оновлення" вище.

Якщо Ви не згодні з будь-якими змінами в цій Політиці конфіденційності і не бажаєте, щоб Ваші Персональні дані підпадали під її дію, Вам необхідно видалити свій Особистий кабінет користувача.

Зв'яжіться з нами:

Якщо у Вас виникнуть будь-які питання, пов'язані з Вашою конфіденційністю, будь ласка, зв'яжіться з Нами за адресою info@turbozno.com.

